

**EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KESISWAAN DALAM  
MENINGKATKAN MUTU LAYANAN DI MADRASAH ALIYAH AL  
MAWADDAH WARRAHMAH KOLAKA**

**Oleh:**

Andi Bahtiar<sup>1</sup> Rina Nur Afifah<sup>2</sup> Andi Faisal<sup>3</sup>  
<sup>123</sup>Universitas Sains Islam Al Mawaddah Warrahmah Kolaka,  
Email: [andibahtiar926@gmail.com](mailto:andibahtiar926@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui efektivitas pelayanan administrasi kesiswaan di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka dan untuk mengetahui cara meningkatkan mutu layanan di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka. Adapun metode penelitian yang di gunakan kualitatif meliputi Jenis penelitian lapangan (*Field research*); subyek penelitian yaitu kepala madrasah, tata usaha, guru kelas dan siswa; adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode observasi, metode wawancara dan dokumentasi; instrument penelitian berupa lembar observasi, draf wawancara dan alat dokumentasi untuk kepala madrasah, tata usaha, guru dan siswa. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektifitas pelayanan administrasi kesiswaan di MA Al Mawaddah Warrahmah Kolaka mencakup 4 aspek, 1) penerimaan siswa baru, 2) ketatausahaan siswa, 3) pencatatan bimbingan dan penyuluhan, 4) pencatatan prestasi belajar. Sedangkan untuk meningkatkan mutu layanan administrasi kesiswaan di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka bukan hanya kepala madrasah dan tenaga administrasi saja yang terlibat tetapi seluruh guru dan staf harus ikut dalam membantu meningkatkan mutu pelayanan administrasi keiswaan agar berjalan dengan baik hingga mencapai tujuan pendidikan.

**Kata Kunci:** Administrasi Kesiswaan, Layanan Kesiswaan, Mutu Layanan.

**PENDAHULUAN**

Pendidikan pada hakikatnya memiliki fungsi dan peranan yang sangat penting dalam kehidupan manusia karena dengan pendidikan, pengetahuan dan keterampilan manusia dapat berkembang. Tujuan pendidikan salah satunya adalah untuk menghasilkan generasi yang berkualitas agar dapat bersaing di era perkembangan zaman.

Hakikat pendidikan juga terdapat dalam Undang-undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan Nasional, dinyatakan bahwa:

Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar siswa secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan negara sesuai dengan tujuan pendidikan.<sup>1</sup>

Oleh karena itu, faktor penting yang mempengaruhi terbentuknya potensi diri siswa secara aktif merupakan suatu pendidikan dalam mengelola proses pembelajaran. Pendidikan sekolah merupakan tempat proses pembelajaran dan pengajaran dalam meningkatkan sumber daya manusia yang cerdas, berakhlak mulia serta berketerampilan. Maka pentingnya pendidikan harus diperhatikan dalam peningkatan mutu pendidikan agar siswa dapat ditingkatkan kemampuan dan kecerdasannya bahkan kepribadian mulia.<sup>2</sup>

Merosotnya mutu pendidikan di Indonesia secara umum dan mutu pendidikan tinggi secara spesifik di lihat dari prespektif makro dapat disebabkan oleh buruknya sistem pendidikan nasional. Dalam perspektif makro banyak faktor yang mempengaruhi mutu pendidikan, diantaranya faktor kurikulum, kebijakan pendidikan, fasilitas pendidikan, aplikasi teknologi informasi dan komunikasi dalam dunia pendidikan. khususnya dalam kegiatan proses belajar mengajar di kelas, di laboratorium, dan di lingkungan belajar lainnya melalui fasilitas internet, aplikasi metode, strategi, dan pendekatan pendidikan yang mutakhir dan modern, metode evaluasi pendidikan yang tepat, biaya pendidikan yang memadai, manajemen pendidikan yang dilaksanakan secara profesional, sumber daya manusia para pelaku pendidikan yang terlatih, berpengetahuan, berpengalaman, dan profesional. Sehingga tujuan pendidikan yang ada di Indonesia dapat tercapai<sup>3</sup>

Adapun ayat Al-Quran yang mejelaskan tentang ilmu pengetahuan yaitu Surah An Nahl (16): 125:

أَدْخِ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحِكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ

Artinya: “Serulah (manusia) kepada jalan Tuhanmu dengan hikmah dan pengajaran yang baik, dan berdebatlah dengan mereka dengan cara yang baik. Sesungguhnya Tuhanmu, Dialah yang lebih mengetahui siapa yang sesat dari jalan-Nya dan Dialah yang lebih mengetahui siapa yang mendapat petunjuk.”<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Undang-undang RI Nomor 24 tahun 2018 tentang PERMEN DIKNAS. (Bandung: Citra Umbara, 2008). hlm 34

<sup>2</sup> Hasbiyallah dan Mahlil nurul Ihsan, *Administrasi Pendidikan, Perspektif Ilmu Pendidikan Islam*. (Nurhana Medika, 2019), hlm. i.

<sup>3</sup> Abdul, *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. (Andi. Yogyakarta: 2014).hlm. 56

<sup>4</sup> Kementerian Agama RI, *Al-Qur'an Terjemah dan Tajwid*, (Bandung:Penerbit Sygma Creative Media Corp,2014). hlm. 281

Pada surah di atas dijelaskan bahwa Allah SWT memerintahkan umat Nabi Muhammad SAW menuju ke jalan yang benar dengan cara yang baik sesuai dengan tuntutan Islam. Siapa pun yang ingin berilmu, raihlah pendidikan dengan benar, bijak, dan dengan pengajaran yang baik.

Didalam tafsir Ibnu Katsir dijelaskan bahwa:

Nabi Muhammad saw. yang diperintahkan untuk mengikuti Nabi Ibrahim as., sebagaimana terbaca pada ayat yang lalu, kini diperintahkan lagi untuk mengajak siapa pun agar mengikuti pula prinsip-prinsip ajaran Bapak para nabi dan Pengumandang Tauhid itu. Ayat ini menyatakan: Wahai Nabi Muhammad, serulah, yakni lanjutkan usahamu untuk menyeru semua yang engkau sanggup seru, kepada jalan yang ditunjukkan Tuhanmu, yakni ajaran Islam, dengan hikmah dan pengajaran yang baik dan bantahlah mereka, yakni siapa pun yang menolak atau meragukan ajaran Islam, dengan cara yang terbaik. Itulah tiga cara berdakwah yang hendaknya engkau tempuh menghadapi manusia yang beraneka ragam peringkat dan kecenderungannya; jangan hiraukan cemoohan, atau tuduhan-tuduhan tidak berdasar kaum musyrikin, dan serahkan urusanmu dan urusan mereka pada Allah karena sesungguhnya Tuhanmu yang selalu membimbing dan berbuat baik kepadamu Dia-lah sendiri yang lebih mengetahui dari siapa pun yang menduga tahu tentang siapa yang bejat jiwanya sehingga tersesat dari jalan-Nya dan Dia-lah saja juga yang lebih mengetahui orang-orang yang sehat jiwanya sehingga mendapat petunjuk.<sup>5</sup>

Berdasarkan hasil penelitian pengendalian mutu pendidikan, bahwa pendidikan memegang peranan penting dalam pengembangan sumber daya manusia dan insan yang berkualitas. Secara kuantitas, kemajuan pendidikan di Indonesia cukup menggembirakan, namun secara kualitas, perkembangannya masih belum merata.<sup>6</sup>

Administrasi pendidikan sering kali disalahartikan sebagai semata-mata ketatausahaan pendidikan.<sup>7</sup> dengan melihat tujuan pendidikan nasional tersebut, maka sekolah sebagai lembaga pendidikan formal, harus melakukan upaya pengolahan administrasi termasuk administrasi kesiswaan. Pencapaian tujuan nasional dapat terwujud secara maksimal. Mengingat administrasi pendidikan termasuk administrasi kesiswaan sebagai suatu proses yang di dalamnya tersirat misi kemanusiaan yang sangat tinggi nilainya.

Pengelolaan administrasi kesiswaan mencakup kegiatan perencanaan kesiswaan, penerimaan siswa baru, pencatatan siswa dalam buku induk, pengelompokan siswa, kehadiran siswa di sekolah, tata tertib sekolah, mutasi, mengatur organisasi sekolah,

---

<sup>5</sup>M. Quraish Shihab, Tafsir Al Mishbah: *pesan, kesan dan keserasian Al-Quran* ( cet. 1, vol 6; Jakarta: Lentera Hati, 2002), hlm. 774

<sup>6</sup>Nana Syaodih Sukmadinata, dkk., *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah (Konsep, Prinsip, dan Instrumen*, (Cet. I; Bandung: PT Refika Aditama, 2006), hlm. 1.

<sup>7</sup>Edy karno, *Administrasi dan Profesional Guru Sebagai Tenaga Kependidikan*, (Kendari: Penerbit FKIP Unhalu, 2009), hlm. 1.

kelulusan dan alumni. dalam pelaksanaan administrasi kesiswaan tersebut, kepala sekolah, dewan guru, dan staf tata usaha memiliki peranan yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan tujuan pendidikan secara efektif dan efisien.<sup>8</sup>

Tata usaha merupakan pemegang peranan penting dan menentukan segala keterangan yang mencakup kegiatan organisasi secara teratur dicatat dan dihimpun, karena itu TAS harus memiliki kemampuan administrasi yang baik.

Masih dalam kegiatan observasi lapangan, peneliti mendapatkan informasi bahwa pelayanan yang dilakukan telah menggunakan sistem *online*, dan sistem *offline*. Sistem *online* adalah pengimputan data siswa kedalam EMIS, sedangkan sistem *offline* adalah pendataan data siswa kedalam buku induk. Hal ini agar dapat menjangkau layanan lebih cepat dan tanggap, serta untuk mengantisipasi adanya sumber daya manusia yang belum mahir dalam sistem online. Ini juga dapat mempermudah layanan administrasi di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka.

Berkaitan dengan pembahasan diatas, penulis ingin mengetahui Efektivitas pelayanan administrasi kesiswaan di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka dan cara meningkatkan mutu layanan di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka. Dengan tujuan Untuk mengetahui Efektivitas pelayanan administrasi kesiswaan di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka dan untuk mengetahui cara meningkatkan mutu layanan di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian penelitian lapangan (*Field research*) yaitu penelitian yang digunakan secara sistematis untuk mengambil data di lapangan.<sup>9</sup>

Lokasi pelaksanaan penelitian dilaksanakan di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka. Alasan memilih Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka, sebagai rencana lokasi penelitian yakni karena peneliti ingin melihat efektivitas pelayanan administrasi kesiswaan dengan alasan di bentuknya sebagai perhatian khusus kepada kepala madrasah dan tata usaha serta guru untuk meningkatkan mutu layanan kesiswaan.

---

<sup>8</sup>Satrio (dkk.), “*Administrasi Kurikulum, Kesiswaan, Pendidik dan Tenaga Kependidikan dalam Tinjauan Administasi Sekolah*”, Indonesian Journal of Islamic Educational Management,. Vol. 4, No. 2, (Oktober 2021), hlm. 96.

<sup>9</sup>R. Anisya Dwi Septian, dkk., “Implementasi Program Literasi Membaca 15 Menit Sebelum Belajar Sebagai Upaya Dalam Meningkatkan Minat Membaca” Jurnal Perseda, Vol. 5. No. 2. 2022. hlm. 132

Waktu pelaksanaan penelitian ini dimulai pada bulan Oktober tahun 2023 sampai dengan Januari tahun 2024. Adapun untuk pelaksanaan penelitian ini berlangsung sejak dikeluarkannya surat izin penelitian.

Dari hasil penelitian diperoleh dari hasil penelitian kualitatif, baik dari data primer, sekunder yang berbentuk buku, jurnal, skripsi dan referensi lainnya termasuk dokumentasi yang berkaitan dengan penelitian. Adapun data primer diperoleh tangan pertama pertama yang dikumpulkan secara langsung dari sumbernya. Adapun yang menjadi data primer dalam penelitian ini adalah tata usaha. Menurut peneliti tata usaha merupakan orang yang lebih mengetahui bagaimana keadaan administrasi di dalam madrasah terutama pada administrasi kesiswaan, terkait Efektivitas Pelayanan Administrasi Kesiswaan dalam Meningkatkan Mutu Layanan di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warramah Kolaka, sehingga peneliti dapat memperoleh data yang baik. Data yang diperoleh dari analisis dengan menggunakan uji kredibilitas, uji transferabilitas, uji dependabilitas dan uji konfirmasiabilitas.

## **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **1. Efektivitas pelayanan administrasi kesiswaan di MA Al Mawaddah Warramah Kolaka**

#### **a. Administrasi kesiswaan**

Administrasi kesiswaan merupakan kegiatan pencatatan siswa mulai dari proses penerimaan hingga siswa tersebut keluar dari Madrasah disebabkan telah tamat/lulus. Namun perlu diketahui bahwa administrasi kesiswaan di MA Al Mawaddah Warramah Kolaka mencakup pendataan siswa, pendataan guru, peraturan siswa, sarana dan prasarana, keorganisasian siswa, pengarsipan, dan penulhan bimbingan. Adanya administrasi kesiswaan di MA Al Mawaddah Warramah Kolaka bertujuan untuk mengatur berbagai kegiatan dalam bidang kesiswaan agar kegiatan pembelajaran di sekolah dapat berjalan dengan lancar, tertib dan teratur sehingga dapat meningkatkan mutu layanan di MA Al Mawaddah Warramah Kolaka.

#### **b. Penerimaan Siswa Baru**

Sebelum menjelang tahun ajaran baru setiap madrasah dan sekolah pasti melakukan pembentukan panitia penerimaan siswa baru. Dalam pembentukan panitia penerimaan siswa baru di MA Al Mawaddah Warramah Kolaka, kepala madrasah, guru dan staf semua terlibat agar setiap guru dan staf mempunyai tanggung jawab terhadap proses penerimaan

siswa baru. Masing-masing penanggung jawab diharapkan melaporkan kegiatan tersebut ke kepala madrasah, dan kepala madrasah akan melaporkannya kepada ketua dewan pembina.

Adapun tujuan dibentuknya panitia penerimaan siswa baru di MA Al Mawaddah Warrahmah Kolaka yaitu, mempermudah calon siswa untuk menapatkan informasi tentang penerimaan siswa baru serta memberikan layanan kepada orang tua siswa tentang syarat-syarat penerimaan siswa baru, aturan-aturan dalam madrasah serta lingkungan madrasah.

### **c. Ketatausahaan siswa**

Tata Usaha Sekolah merupakan bagian dari unit pelaksana tugas teknis penyelenggaraan bidang administrasi kesiswaan. Setiap sekolah/madrasah pasti memiliki tata usaha salah satunya di MA Al Mawaddah Warrahmah Kolaka. Tata usaha memiliki peran terhadap pendataan siswa baik yang baru terdaftar maupun yang sudah lulus. Pencatatan data-data siswa dalam buku data siswa, dan terdapat juga dalam *Education Management Information System* (EMIS), dimana dalam EMIS semua data-data siswa telah tercatat mulai dari proses masuknya siswa hingga keluarnya siswa tersebut, jadi segala pengarsipan terkait data siswa sudah aman dan terjaga.

### **d. Bimbingan dan Penyuluhan**

Kegiatan bimbingan dan penyuluhan dimaksudkan untuk memberikan bantuan kepada setiap siswa agar selama mengikuti pendidikan di madrasah tidak merasa dirugikan, dan dapat mencapai hasil yang maksimal begitu pula yang terjadi di MA Al Mawaddah Warrahmah Kolaka dimana proses bimbingan dan penyuluhan dilihat dari buku kasus, setiap kelas mempunyai buku kasus. Maksud adanya buku kasus adalah mencatat nama siswa yang memiliki gangguan terhadap proses pembelajaran.

Kegiatan bimbingan dan penyuluhan juga dikaitkan dalam kegiatan organisasi kesiswaan untuk membentuk kepribadian siswa, mental, kreatifitas dan kemandirian siswa. Ada beberapa keorganisasian di MA Al Mawaddah Warrahmah Kolaka yaitu, OSIS, Pramuka, PIK-R dan pengembangan Bahasa. Maka mutu layanan di MA Al Mawaddah Warrahmah Kolaka cukup memadai dalam bidang bimbingan dan penyuluhan.

### **e. Pencatatan Prestasi Belajar**

Pencatatan prestasi belajar di MA Al Mawaddah Warrahmah Kolaka dapat dibedakan menjadi dua bagian yaitu : a) buku daftar, b) buku rapor.

## **2. Administrasi kesiswaan dalam meningkatkan mutu layanan di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka**

Administrasi kesiswaan merupakan upaya pencatatan data siswa mulai masuknya siswa sampai siswa meninggalkan madrasah. Pelayanan administrasi kesiswaan di MA Al Mawaddah Warrahmah Kolaka dalam mendukung peningkatan mutu layanan dilakukan mulai dari pendataan siswa sampai pada pendataan kelulusan siswa. Sebagaimana pendataan dimulai dari pendataan siswa yang mendaftar, pendataan siswa yang diterima, pendataan siswa kedalam buku induk, pengiriman data siswa melalui EMIS, pengarsipan nilai siswa dari awal masuk madrasah sampai lulus, pendataan peserta ujian, pendataan siswa yang lulus ataupun yang tidak lulus, sampai dengan pendataan siswa yang lanjut pada sekolah tingkatan berikutnya.

## KESIMPULAN

1. Efektivitas pelayanan administrasi kesiswaan di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka mencakup 4 kelompok pengadministrasian, yaitu penerimaan siswa baru, ketatausahaan, bimbingan dan penyuluhan serta pencatatan prestasi belajar. Apabila 4 kelompok pengadministrasian telah berjalan dengan baik maka pelayanan administrasi kesiswaan di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka sudah efektif. Berdasarkan penelitian ini di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka telah melakukan 4 kelompok pengadministrasian dan berjalan dengan baik.
2. Peningkatkan mutu layanan administrasi kesiswaan di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka bukan hanya kepala madrasah dan tenaga administrasi saja yang terlibat tetapi seluruh guru dan staf harus ikut dalam membantu meningkatkan mutu pelayanan administrasi kesiswaan agar berjalan dengan baik hingga mencapai tujuan pendidikan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Faisal, A. (2024). Peran Layanan Bimbingan Konseling Terhadap Kedisiplinan Siswa Di Sman 1 Kolaka. *Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 1(2), 975-983.
- Hasbiyallah & Ihsan, M. N. (2019). *Administrasi Pendidikan: Perspektif Ilmu Pendidikan Islam*. Nurhana Medika.
- Karno, E. (2009). *Administrasi dan Profesional Guru Sebagai Tenaga Kependidikan*. Kendari: FKIP Unhalu.
- Kementrian Agama Republik Indonesia. (2014). *Al-Qur'an Terjemah dan Tajwid*. Bandung: Sygma Creative Media Corp.

- Satrio, et al. (2021). Administrasi Kurikulum, Kesiswaan, Pendidik dan Tenaga Kependidikan dalam Tinjauan Administasi Sekolah. *Indonesian Journal of Islamic Educational Management*, 4(2), 96.
- Septian, R. A. D., et al. (2022). Implementasi Program Literasi Membaca 15 Menit Sebelum Belajar Sebagai Upaya Dalam Meningkatkan Minat Membaca. *Jurnal Perseda*, 5(2), 132.
- Shihab, M. Q. (2002). *Tafsir Al-Mishbah: Pesan, Kesan, dan Keserasian Al-Quran* (Vol. 6). Jakarta: Lentera Hati.
- Sukmadinata, N. S., et al. (2006). *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah: Konsep, Prinsip, dan Instrumen*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2018 Tentang PERMEN DIKNAS. (2008). Bandung: Citra Umbara.